

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)

Алтайский филиал

Обсуждено и одобрено  
на Ученом совете Алтайского  
филиала Финуниверситета

Протокол № 14  
от «29» октября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Алтайского  
филиала  
Финуниверситета

В.А. Иванова  
«31» октября 2024 г.



Календарный учебный график  
программы повышения квалификации  
«Битрикс24»

Объем программы - 24 час.

Продолжительность обучения – 2 нед.

Форма обучения – очная с элементами дистанционных технологий.

| № п/п | Наименование дисциплины (модуля)                | Контактная работа |                      | СР  | ИА | Всего |
|-------|---|-------------------|----------------------|-----|----|-------|
|       |   | Лекции            | Практические занятия |     |    |       |
| 1.    | <i>Модуль 1. Введение в Битрикс24</i>           | 1                 | -                    | 1   | -  | 2     |
| 2.    | Тема 1.1. Обзор возможностей Битрикс24          | 0,5               | -                    | 0,5 | -  | 1     |
| 3.    | Тема 1.2. Навигация и интерфейс                 | 0,5               | -                    | 0,5 | -  | 1     |
| 4.    | <b>Модуль 2. Основные инструменты Битрикс24</b> | 1                 | 2                    | 1   |    | 4     |
| 5.    | Тема 2.1. Коммуникационные инструменты          | 0,5               | 1                    | 0,5 |    | 2     |
| 6.    | Тема 2.2. Дополнительные модули                 | 0,5               | 1                    | 0,5 |    | 2     |
| 7.    | <b>Модуль 3. Работа с CRM-системой</b>          | 2                 | 5                    | 1   | -  | 8     |
| 8.    | Тема 3.1. Основы CRM в Битрикс24                | 0,5               | -                    | -   |    | 0,5   |
| 9.    | Тема 3.2. Настройка карточек CRM                | 0,5               | 2                    | 0,5 | -  | 3     |

| № п/п | Наименование дисциплины (модуля)     | Контактная работа |                      | СР       | ИА       | Всего     |
|-------|--------------------------------------|-------------------|----------------------|----------|----------|-----------|
|       |                                      | Лекции            | Практические занятия |          |          |           |
| 10.   | Тема 3.3. Работа с клиентской базой  | 1                 | 2                    | 0,5      |          | 3,5       |
| 11.   | Тема 3.4. Отчеты и аналитика в CRM   | -                 | 1                    | -        |          | 1         |
| 12.   | <b>Модуль 4. Задачи и проекты</b>    | <b>2</b>          | <b>3</b>             | <b>1</b> |          | <b>6</b>  |
| 13.   | Тема 4.1. Управление задачами        | 1                 | 1,5                  | 0,5      |          | 3         |
| 14.   | Тема 4.2. Работа с проектами         | 1                 | 1,5                  | 0,5      |          | 3         |
| 15.   | <b>Всего:</b>                        | <b>6</b>          | <b>10</b>            | <b>4</b> |          | <b>20</b> |
| 16.   | <b>Итоговая аттестация</b>           | -                 | -                    | -        | 4        | 4         |
| 17.   | <b>Общая трудоемкость программы:</b> | <b>6</b>          | <b>10</b>            | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>24</b> |

| Условные обозначения |                        |
|----------------------|------------------------|
| ИА                   | Итоговая аттестация    |
| КР                   | Контактная работа      |
| СР                   | Самостоятельная работа |